

Società di Macinazione Molini Certosa SpA pone quale fine ultimo della propria attività produttiva la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica. A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la Qualità del prodotto. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale HACCP e dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e specifiche) e di effettuare le registrazioni previste.

Obiettivi:

L'obiettivo principale è dunque quello di conseguire e mantenere uno standard ottimale di qualità dei propri prodotti, ottemperando alle normative in materia di sicurezza igienico-sanitaria.

Gli impegni di Politica per la Qualità della Direzione vengono tradotti annualmente in obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

La politica per la qualità definita dalla Direzione stabilisce gli obiettivi operativi secondo i seguenti obiettivi generali:

- 1) Costante attenzione nei confronti delle condizioni igienico-sanitarie e dei requisiti cogenti
- 2) Tenere elevata la soddisfazione del cliente che deve essere duratura, cioè il prodotto/servizio deve essere affidabile nel tempo
- 3) Mantenere attivo e migliorare il sistema qualità (formazione, coinvolgimento del personale).

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile Controllo Qualità, audit sull'implementazione degli elementi significativi del Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. Il raggiungimento degli obiettivi prefissati, deve essere supportato attivamente da processi gestionali che valorizzino programmi di promozione di uno sviluppo sostenibile, per definire una politica aziendale incentrata non solo sulle componenti economiche/finanziarie, ma anche su quelle sociali ed ambientali. La Direzione Aziendale persegue quindi, una gestione "responsabile", che parte dai valori etici, per raggiungere una politica che sia compatibile con valori sociali ed ambientali condivisi da tutte le componenti professionali dell'Azienda. Inoltre,

l'Azienda si impegna ad un costante sforzo di miglioramento della struttura aziendale, in quanto è convinta che la qualità del prodotto dipenda anche da essa.

Intende, infine, affermare che le proprie strategie di crescita aziendale e di sviluppo economico, nonché il modello organizzativo, sono fondate sul pieno rispetto non solo delle leggi cogenti che l'ordinamento giuridico, ma anche di tutte quelle regole non scritte verso le quali orientare la propria attività, che consistono, nella concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti e dei fornitori, nella salvaguardia dei diritti dei dipendenti, e nella tutela ambientale.

Per conseguire questi obiettivi la Direzione si impegna a:

- rispettare le norme igienico-sanitarie e di sicurezza del prodotto dichiarate nel proprio manuale di autocontrollo aziendale
- rispettare delle leggi in vigore, in materia di qualità, ambiente e sicurezza, e delle normative contrattuali;
- implementare il sistema di autocontrollo HACCP ;
- non utilizzare prodotti transgenici o geneticamente modificate (OGM) ;
- dichiarare la presenza di allergeni nei propri prodotti;
- instaurare un rapporto di collaborazione con i fornitori per accrescere il livello qualitativo delle materie prime e garantire il rispetto dei limiti stabiliti dalla legislazione;
- limitare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente;
- sensibilizzare il personale sui problemi in materia di igiene alimentare;
- sensibilizzare i Responsabili in merito alla qualità del lavoro dei propri collaboratori;
- attuare e mantenere un sistema di rintracciabilità;
- addestrare le varie funzioni aziendali sulle questioni relative alla qualità, alla sicurezza e alla salute nei luoghi di lavoro e all'ambiente;
- dare disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che attestano la qualità del prodotto offerto;
- sostenere i valori umani e assumere comportamenti responsabili gestendo le proprie attività in modo onesto, corretto e attento alle aspettative del pubblico;
- certificare il proprio sistema di gestione (SGSA) ad audit svolti da ODC accreditati avendo come riferimento i requisiti di BRC

LA DIREZIONE